

طيران الرياض

سياسة خصوصية

تؤكد طيران الرياض على احترامها لخصوصيتك وتلتزم بحمايتك، وقد صُممت سياسة الخصوصية هذه لمساعدتك على فهم كيفية استخدامنا لبياناتك الشخصية عند زيارتك لموقعنا الإلكتروني.

لأغراض سياسة الخصوصية هذه، تُشير كلمة "نحن" و "لدينا" وضمير المتكلم المتصل "لنا" إلى طيران الرياض، وتُشير كلمة "هذا الموقع" إلى الموقع الإلكتروني <https://www.RiyadhAir.com>، وتُشير الكلمات "أنت" و "لديكم" إلى الشخص المستخدم للموقع الإلكتروني.

1. الغرض من سياسة الخصوصية هذه

نحن شركة خدمة الطيران (تداول باسم طيران الرياض)

هذه هي سياسة الخصوصية التي تنطبق على استخدامنا لبياناتك الشخصية عند استخدامك لموقعنا الإلكتروني.

"البيانات الشخصية" هي البيانات التي تتعلق بك أو تسمح لنا بالتعرف عليك، وتتضمن تلك البيانات بيانات مثل اسمك وعنوانك ورقم هاتفك، إلا أنها من الممكن أن تتضمن أيضًا بيانات أخرى مثل تحليل استخدامك لموقعنا الإلكتروني.

وسنعالج بياناتك الشخصية بصفقتنا جهة تحكم. مما يعني أنه تقع على عاتقنا مسؤولية ضمان امتثالنا لقوانين حماية البيانات المعنية عند معالجة بياناتك الشخصية.

2. جمع بياناتك واستخدامها

نجمع بياناتك الشخصية فقط فيما يتعلق بتشغيل موقعنا الإلكتروني. وسنحتفظ ببياناتك إذا زرت موقعنا الإلكتروني.

وقد تتضمن أنواع البيانات التي نعالجها عنك والأغراض التي نعالج البيانات من أجلها ما يلي:

الأغراض	نوع البيانات الشخصية
<ul style="list-style-type: none">تزويدك ببيانات حول منتجاتنا، وسلعنا، وخدماتنا، وعروضنا، وأحداثنا وغيرها من البيانات التي نرى أنها قد تكون ذات قيمة لك.	البيانات التي تُحدد هويتك (مثل الاسم والعنوان وعنوان البريد الإلكتروني)
<ul style="list-style-type: none">تخصيص خدماتنا، ومنتجاتنا، ومحتوياتنا لك حسب منطقتك الجغرافية (بما في ذلك - على سبيل المثال لا الحصر - الإعلانات والعروض الترويجية).	المعرفات وبيانات الموقع والمعلومات الفنية الأخرى (مثل البيانات التي يمكن تتبعها ووصولنا إليك، مثل عنوان بروتوكول الإنترنت، وإعداد الموقع والمنطقة الزمنية، ونوع المتصفح وإصداره، وأنواع المكونات الإضافية للمتصفح وإصداراته، ونظام التشغيل والنظام الأساسي، وأي تقنية أخرى على الأجهزة التي نستخدمها للوصول إلى هذا الموقع الإلكتروني).
<ul style="list-style-type: none">مراجعة موقعنا الإلكتروني والخدمات التي قد نقدمها لك، وتطويرها وتحسينها.	بيانات الاستخدام (مثل بيانات حول كيفية استخدامك لموقعنا الإلكتروني)
<ul style="list-style-type: none">الرد على أي استفسارات أو طلبات أو تعليقات قد تُوجد لديك.	البيانات التي تقدمها لنا بشكل مستقل (على سبيل المثال إذا أرسلت بريد إلكتروني أو اتصلت بنا)

نجمع بياناتك الشخصية منك مباشرةً أو عن طريق الحصول على بياناتك الشخصية بأنفسنا، على سبيل المثال، من خلال استخدام أجهزة تتبع الموقع الإلكتروني.

3. على أي أساس نستخدم بياناتك

نستخدم بياناتك الشخصية على الأسس التالية، حيثما كان ذلك متاحًا بموجب قوانين حماية البيانات السارية:

(أ) لمصالحنا المشروعة، حيث يُساعدنا استخدام بياناتك الشخصية في تشغيل أي عطل قد يتعرض له موقعنا الإلكتروني، وتحسينه وتقليل التعرض لمثل هذا العطل. ولنا أيضًا مصلحة مشروعة في إرسال بياناتك حول المنتجات والخدمات والعروض التي نرى أنها ستكون مفيدة لك.

(ب) بناء على موافقتك (إذا طلبنا صراحةً الموافقة على معالجة بياناتك الشخصية، لغرض معين).

لن نعالج بياناتك الشخصية بطريقة لا تتفق مع الغرض الذي جمعنا البيانات من أجله أو الأساس الذي اعتمدنا عليه في جمع بياناتك الشخصية. وإذا لم تقدم بيانات معينة عند الطلب، فقد لا تتمكن من تزويدك بمعلومات حول خدماتنا ومنتجاتنا.

4. مع من نشارك بياناتك؟

سنُفصح عن بياناتك الشخصية أو ننقلها فقط للأغراض المنصوص عليها في هذا الإشعار إلى:

- (أ) مزودي خدمات الطرف الآخر والمقاولين من الباطن الذين يقدمون خدمة لنا، ويساعدوننا في إدارة أعمالنا بكفاءة (ويتضمن ذلك -على سبيل المثال لا الحصر- التسويق، والإعلان، ومعالجة البيانات، وتكنولوجيا البيانات، والخدمات المكتبية).
- (ب) أي عضو في مجموعتنا.
- (ج) أي سلطات مختصة إذا كنا مطالبين قانونًا بالامتثال لطلب البيانات.

نحن لا نبيع بياناتك الشخصية.

5. البلدان التي ننقل إليها بياناتك

قد يتم نقل البيانات التي ترسلها، وقد يتم تخزينها واستضافتها خارج البلد الذي قد تدخل منه إلى الموقع الإلكتروني، وقد يتم نقلها إلى بلدان ليس لديها قوانين حماية البيانات أو إلى بلدان لن يتم فيها حماية خصوصيتك وحقوقك الأساسية الأخرى على نطاق واسع، وستظل عمليات النقل هذه وجميع عمليات النقل الأخرى آمنة وتحت سيطرتنا.

سوف نُنفذ التدابير المناسبة لضمان أن تظل بياناتك الشخصية محمية وآمنة عند نقلها خارج بلدك، ويُمكنك ممارسة حقوقك بفعالية.

في حال رغبتك في الحصول على مزيد من التفاصيل حول كيفية حماية بياناتك الشخصية عند نقلها من بلد إلى آخر، فيرجى مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني على [info\(at\)RiyadhAir.com](mailto:info(at)RiyadhAir.com).

6. ملفات تعريف الارتباط

ملفات تعريف الارتباط هي ملفات نصية صغيرة تُخزَّن في متصفحك أو جهاز الكمبيوتر الخاص بك عند زيارتك لصفحة عندما يطلبها أحد المواقع الإلكترونية.

نطلب من متصفحك تخزين ملف تعريف ارتباط عند الوصول إلى هذا الموقع الإلكتروني. ولمزيد من المعلومات حول ملفات تعريف الارتباط التي نجتمعها، يرجى الاطلاع على سياسة ملفات تعريف الارتباط لدينا على هذا الموقع الإلكتروني:

<https://www.RiyadhAir.com/cookies>

7. الاحتفاظ بالبيانات

سنحتفظ ببياناتك في حال كان ذلك ضروريًا للرد على أي استفسارات أو شكاوى، أو لتحسين الخدمات التي نقدمها لك، وللامتثال لأي التزامات نظامية قد نخضع لها. ولتحديد فترة الاحتفاظ المناسبة بالمعلومات الشخصية، فإننا نأخذ في الاعتبار كمية المعلومات الشخصية وطبيعتها وحساسيتها، والمخاطر المحتملة للضرر الناجم عن الاستخدام غير المصرح به أو الكشف عن معلوماتك الشخصية، والأغراض التي من أجلها نعالج معلوماتك الشخصية وما إذا كان يمكننا تحقيق هذه الأغراض من خلال وسائل أخرى، والمتطلبات النظامية المعمول بها. سوف نتلف بياناتك الشخصية أو نُخفي هويتك منها بمجرد انتهاء الغرض من جمعها، أو المتطلبات القانونية اللازمة للاحتفاظ بالبيانات الشخصية.

8. حقوقك

يكون لديك الحق -في ظل ظروف معينة- في مطالبتنا بما يلي:

- (أ) تقديم مزيد من التفاصيل عن استخدامنا لبياناتك الشخصية.
- (ب) الحصول على نسخة من البيانات الشخصية التي نحتفظ بها عنك.
- (ج) تحديث وتصحيح أي أخطاء في بياناتك الشخصية التي نحتفظ بها.
- (د) حذف أي من بياناتك الشخصية (على سبيل المثال، إذا لم يعد لدينا أساس قانوني لاستخدامها).
- (هـ) حيثما تعتمد معالجة البيانات على الموافقة، يمكنك سحب موافقتك على المعالجة حتى نوقف هذه المعالجة.
- (و) الاعتراض على أنواع أخرى من المعالجة (مثل عندما نستخدم بياناتك الشخصية لتحقيق مصلحة مشروعة ونفوق أسباب استخدامنا لها أي مساس بحقوق حماية بياناتك الخاصة).
- (ز) تقييد كيفية استخدامنا لبياناتك الشخصية (على سبيل المثال، أثناء التحقيق في شكوى).
- (ح) نقل بياناتك الشخصية إلى طرف ثالث في نموذج منظم وشائع الاستخدام يمكن قراءته آليًا.

إذا كنت مقيمًا في كاليفورنيا، فيرجى العلم أننا لن نميز ضدك بسبب ممارسة أي من حقوقك بموجب قانون خصوصية المستهلك في كاليفورنيا عن طريق (1) حرمانك من السلع أو الخدمات؛ (2) أو فرض رسوم على أسعار أو أسعار مختلفة للسلع أو الخدمات، بما في ذلك من خلال منح خصومات أو مزايا أخرى، أو فرض عقوبات؛ (3) أو نقدم لك مستوى أو جودة مختلفة من السلع أو الخدمات؛ (4) أو نشير إلى أنك قد تتلقى سعرًا أو سعرًا مختلفًا للسلع أو الخدمات أو مستوى أو جودة مختلفة للسلع أو الخدمات.

لممارسة حقوقك، يرجى مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني على [info\(at\)RiyadhAir.com](mailto:info(at)RiyadhAir.com)

رهنًا لأي التزامات قانونية و/ أو متطلبات و/ أو إعفاءات، سنسعى للرد على طلبك على الفور طبقًا للقوانين المعمول بها، ما لم نطلب منك مزيدًا من المعلومات، وقد نطلب منك تقديم ما يثبت هويتك.

9. حقك في الشكوى

إذا لم تكن راضيًا عن استخدامنا لبياناتك الشخصية فيما يتعلق بهذا الموقع أو ردتنا على أي ممارسة لهذه الحقوق، أو إذا كنت ترى أننا انتهكنا أيًا من قوانين حماية البيانات ذات الصلة، فيرجى الاتصال بنا على [info\(at\)RiyadhAir.com](mailto:info(at)RiyadhAir.com) يحق لك أيضًا تقديم شكوى لدى أي سلطة تنظيمية تشرف على معالجة بياناتك الشخصية، أو هيئة حماية البيانات في بلدك، إذا كنت مقيمًا في الاتحاد الأوروبي.

10. الأطفال

موقعنا ليس مخصصاً للأطفال ولا نجمع عن عمد بيانات تتعلق بالأطفال. نلتزم بحماية احتياجات الخصوصية للأطفال ونشجع الآباء والأمهات والأوصياء على القيام بدور نشط في أنشطة واهتمامات أطفالهم عبر الإنترنت.

11. الحفاظ على أمان بياناتك الشخصية

نتعامل بجدية مع ما يخص المسائل الأمنية، نتبع الإجراءات المناسبة للمساعدة في الحفاظ على أمن نظم المعلومات والعمليات الخاصة بنا ومنع التدمير العرضي أو الضياع أو الكشف غير المصرح به عن البيانات الشخصية التي نعالجها.

12. الاختلافات المحلية

في حين أن سياسة الخصوصية هذه تصف ممارسات حماية البيانات التي نتبناها بشكل عام في جميع أنحاء العالم، فقد تختلف قوانين حماية البيانات المحلية وقد تعني عملياتنا في بعض البلدان أننا نخضع لمتطلبات حماية بيانات محلية مختلفة أو إضافية.

13. ارتباطات تشعبية

قد توفر مواقعنا الإلكترونية روابط إلى مواقع أخرى تخص أطرافاً أخرى لأجل راحتك. عند دخولك إلى تلك الروابط، سوف تغادر موقعنا الإلكتروني؛ لهذا يُرجى العلم بأننا لا نسيطر على تلك المواقع أو الممارسات القانونية الخاصة بها، والتي قد تختلف عن ممارساتنا. وعليه؛ فإننا لا نؤيد ولا نُقدّم أي تعهدات بشأن أي مواقع تخص أطرافاً أخرى. فهذه الشروط والأحكام لا تغطي تعاملك مع أية مواقع تابعة لجهات خارجية. لذا؛ فنحن نطلب منك القيام بمراجعة تلك الشروط والأحكام الخاصة بالمواقع التابعة لأي جهات خارجية قبل دخولك إليها.

14. الإخطار بالتغييرات

قد يُطلب منا تحديث أو تغيير سياسة الخصوصية الخاصة بنا من وقت لآخر. وسنقوم بتحميل سياسة خصوصية محدثة على هذا الموقع.

كان آخر تحديث لسياسة الخصوصية هذه في 09 مارس 2023.

15. تواصل معنا

تحدد سياسة الخصوصية هذه وبعبارة عامة كيفية تعاملنا مع بياناتك الشخصية وحماية خصوصيتك. إذا كان لديك أي أسئلة تتعلق بسياسة الخصوصية الخاصة بنا، أرسل بريدًا إلكترونيًا على العنوان التالي [info\(at\)RiyadhAir.com](mailto:info(at)RiyadhAir.com).